



ARTICOLO 020 · INNOVAZIONE DIGITALE E SOSTENIBILITÀ

Digitale e sostenibilità come misurare gli effetti insieme

Una soluzione digitale va valutata considerando risorse risparmiate e nuovi consumi generati.

AUTORE Michele Argenziano · PUBBLICATO 4 ottobre 2026

Un servizio digitale può ridurre spostamenti, errori e uso di materiali. Introduce però apparecchiature, infrastrutture e attività di manutenzione. Il suo effetto complessivo dipende dal cambiamento reale che produce nel processo.

Consideriamo un esempio ipotetico: un sistema di gestione delle scorte riduce gli acquisti inutili e i prodotti da smaltire. Per valutare il risultato occorre osservare ciò che cambia rispetto alla situazione precedente, includendo costi di avvio, dispositivi necessari e lavoro dedicato al sistema. Il risparmio atteso non coincide automaticamente con quello ottenuto.

Anche la scala conta. Un miglioramento per singola operazione può convivere con un aumento delle operazioni complessive. Per questo conviene misurare sia indicatori unitari, come il materiale impiegato per ordine, sia valori totali, come il materiale impiegato nell'intero periodo.

Una proposta operativa consiste nel scegliere pochi risultati: errori evitati, scorte inutilizzate, trasferimenti necessari e durata delle apparecchiature. Questi dati possono orientare la gestione, ma non sostituiscono una valutazione ambientale completa quando si vogliono formulare affermazioni sul beneficio netto.

La scelta tecnologica dovrebbe comprendere aggiornabilità, assistenza e possibilità di continuare a usare i dati. Un sistema difficile da mantenere può richiedere sostituzioni premature o nuovo lavoro manuale. Misurare insieme efficienza e risorse utilizzate aiuta a capire se la digitalizzazione sta risolvendo il problema per cui è stata introdotta e quali effetti richiedono una correzione.

Versione digitale disponibile su micheleargenziano.it/articoli