



ARTICOLO 040 · COOPERATIVE MUTUALITÀ E GOVERNANCE

La logistica comune e il valore dell'affidabilità

Il vantaggio di una consegna dipende anche dalla capacità di organizzare il lavoro intorno al suo arrivo.

AUTORE Michele Argenziano · PUBBLICATO 4 ottobre 2026

Una consegna affidabile permette al dettagliante di organizzare personale, spazi e disponibilità dei prodotti. Una consegna economica ma poco prevedibile può richiedere più scorte e più lavoro per affrontare gli imprevisti. La qualità logistica va quindi letta insieme al costo.

Propongo di osservare puntualità, completezza e condizioni della merce con definizioni comuni. Un ordine arrivato in orario ma incompleto pone un problema diverso da un ritardo su merce non urgente. Anche le responsabilità nell'inserimento e nella modifica dell'ordine devono essere riconosciute.

In una rete, le esigenze dei punti vendita possono differire. Frequenza e dimensione delle consegne incidono sul costo del sistema e sul capitale impegnato dai soci. Una modifica utile per uno può complicare il percorso di altri: il confronto richiede una lettura dell'insieme.

Propongo di trattare le anomalie come informazioni per migliorare il processo. Registrare cause e correzioni aiuta a evitare discussioni basate soltanto sull'ultimo episodio. La comunicazione tempestiva di un problema consente al socio di riorganizzarsi, pur senza eliminare il danno del ritardo. L'affidabilità diventa così una qualità osservabile del servizio mutualistico, legata alla continuità del lavoro quotidiano.

Versione digitale disponibile su micheleargenziano.it/articoli