



**ARTICOLO 123 · COOPERATIVE MUTUALITÀ E GOVERNANCE**

# Mappare i bisogni dei soci durante l'anno

Le esigenze della rete possono cambiare con stagioni e trasformazioni delle attività locali.

AUTORE Michele Argenziano · PUBBLICATO 4 ottobre 2026

Un bisogno rilevato una volta può perdere rilevanza o cambiare forma. La cooperativa dovrebbe poter riconoscere come variano le esigenze dei soci nel tempo. Una mappa organizzativa dei bisogni aiuta a collegare richieste, servizi disponibili e problemi che non trovano ancora una risposta.

Propongo di utilizzare categorie semplici e revisioni periodiche. Le richieste devono mantenere il collegamento con l'attività che le genera. Non tutti i bisogni hanno la stessa frequenza: alcuni compaiono quotidianamente, altri diventano importanti durante una stagione o una trasformazione dell'impresa.

Immaginiamo soci che aprono nuovi reparti in momenti diversi. L'esigenza di assistenza iniziale può essere intensa e temporanea. Aggregare tutte le richieste senza considerare questa fase potrebbe far apparire necessario un servizio permanente con capacità superiore alla domanda successiva.

La mappa dovrebbe includere richieste non soddisfatte e informazioni ancora incomplete. La sua funzione è orientare approfondimenti, senza promettere una risposta a ogni esigenza. Rivederla nel tempo permette di progettare servizi coerenti con le condizioni reali e di spiegare meglio le priorità della struttura.

Versione digitale disponibile su [micheleargenziano.it/articoli](https://micheleargenziano.it/articoli)