



ARTICOLO 131 · COOPERATIVE MUTUALITÀ E GOVERNANCE

Merce difettosa e percorso della segnalazione comune

Un problema di prodotto richiede informazioni utilizzabili da chi deve verificarlo.

AUTORE Michele Argenziano · PUBBLICATO 4 ottobre 2026

Una segnalazione su merce difettosa può attraversare socio, struttura e fornitore. Il percorso dovrebbe conservare gli elementi necessari a riconoscere prodotto, problema e azioni già svolte. Gli obblighi di sicurezza e le procedure specifiche richiedono competenze appropriate; l'organizzazione deve consentire una risposta tempestiva.

Propongo di distinguere i dati essenziali dalle descrizioni aggiuntive. La segnalazione deve arrivare al presidio competente senza passaggi inutili. Chi l'ha inviata dovrebbe conoscere lo stato della verifica e le istruzioni pertinenti, evitando iniziative locali fondate su informazioni incomplete.

In un esempio ipotetico, più negozi rilevano un danno simile sulla stessa fornitura. Collegare le segnalazioni può aiutare a comprendere il perimetro del problema. Un totale aggregato privo dei riferimenti alla merce potrebbe invece ostacolare la verifica e le azioni successive.

La revisione del processo osserva tempi, richieste di integrazione e problemi rimasti aperti. Le informazioni devono essere trattate secondo la loro natura. Un percorso comune è utile quando permette di agire su fatti riconoscibili e mantiene chiaro chi deve fornire indicazioni ai soci coinvolti.

Versione digitale disponibile su micheleargenziano.it/articoli