



ARTICOLO 159 · MODA LUSO E CONSUMATORI

Modificare un ordine moda dopo la conferma

Una variazione richiede di conoscere gli effetti sulla preparazione e sulla consegna.

AUTORE Michele Argenziano · PUBBLICATO 4 ottobre 2026

Una modifica di ordine può cambiare quantità, varianti o tempi. La sua praticabilità dipende dallo stato della preparazione e dagli accordi effettivi. Sul piano organizzativo, occorre evitare che la richiesta venga recepita da una parte del processo e ignorata da chi deve produrre o consegnare.

Propongo di distinguere richiesta ricevuta e modifica confermata. Finché la verifica non è completata, l'ordine iniziale e la proposta di variazione devono rimanere riconoscibili. Una comunicazione informale può essere insufficiente se coinvolge più persone e documenti già utilizzati per il lavoro.

In un esempio ipotetico, un rivenditore chiede di cambiare la distribuzione delle taglie. La modifica potrebbe essere possibile per alcune varianti e non per altre. Una risposta precisa permette di comprendere cosa verrà consegnato, senza attribuire al silenzio un significato di conferma.

Il controllo finale deve utilizzare una versione condivisa dell'ordine. La qualità del rapporto dipende anche dalla possibilità di ricostruire cosa è stato concordato. Una variazione gestita bene rende chiari gli effetti e riduce il lavoro di correzione dopo la spedizione dei prodotti.

Versione digitale disponibile su micheleargenziano.it/articoli