



ARTICOLO 165 · MODA LUSO E CONSUMATORI

Un prodotto su misura e le verifiche intermedie

La personalizzazione richiede conferme comprensibili durante la realizzazione.

AUTORE Michele Argenziano · PUBBLICATO 4 ottobre 2026

Un prodotto su misura prende forma attraverso informazioni e scelte del cliente. La qualità del percorso dipende dalla possibilità di verificare misure, materiali e dettagli prima che diventino difficili da modificare. Una conferma finale non può sostituire tutti i passaggi necessari alla costruzione della proposta.

Propongo di individuare i momenti nei quali il cliente deve valutare una scelta. Ogni verifica dovrebbe indicare cosa viene confermato e quali elementi rimangono aperti. La fattibilità tecnica e le condizioni del rapporto devono essere spiegate da chi può valutarle adeguatamente.

In un esempio ipotetico, una prova intermedia permette di discutere la forma prima della finitura. Il cliente dovrebbe sapere quali cambiamenti sono ancora possibili e quali richiederebbero un lavoro diverso. La comprensione del passaggio aiuta a evitare aspettative fondate su un'immagine incompleta.

La consegna va confrontata con le specifiche concordate e con le verifiche svolte. La personalizzazione acquista valore quando le decisioni sono riconoscibili durante il percorso. Il risultato dipende da un dialogo ordinato tra richiesta, competenza tecnica e conferme, mantenendo chiaro il significato di ogni fase.

Versione digitale disponibile su micheleargenziano.it/articoli