



ARTICOLO 166 · MODA LUSO E CONSUMATORI

Custodire un accessorio durante un viaggio

La scelta del prodotto può includere le condizioni nelle quali verrà trasportato e utilizzato.

AUTORE Michele Argenziano · PUBBLICATO 4 ottobre 2026

Un accessorio destinato a un viaggio deve essere valutato anche rispetto a trasporto e utilizzo. Dimensioni, modalità di chiusura e informazioni di cura possono diventare pertinenti. Il servizio dovrebbe aiutare a leggere questi elementi attraverso il prodotto effettivo, evitando indicazioni tecniche non verificate.

Propongo di chiedere quale situazione il cliente immagina e di utilizzare le istruzioni attendibili disponibili. Una custodia può rispondere a un'esigenza specifica, ma non garantisce protezione in ogni condizione. La spiegazione deve restare coerente con materiali e caratteristiche conosciute.

Immaginiamo una persona che vuole portare un accessorio in un bagaglio molto compatto. Le misure e la forma diventano informazioni utili prima dell'acquisto. Una presentazione centrata soltanto sull'estetica può lasciare aperta una domanda importante per l'utilizzo previsto.

Le richieste successive aiutano a comprendere quali indicazioni mancano nella vendita. Il negozio può rendere più pertinente il servizio senza assumere di conoscere tutte le condizioni del viaggio. Una scelta ben accompagnata collega il prodotto al contesto dichiarato e mantiene comprensibili i limiti delle informazioni disponibili.

Versione digitale disponibile su micheleargenziano.it/articoli