



ARTICOLO 173 · INNOVAZIONE DIGITALE E SOSTENIBILITÀ

Recuperare un account senza dipendere da una persona

La continuità degli accessi richiede informazioni di recupero gestite attraverso un percorso autorizzato.

AUTORE Michele Argenziano · PUBBLICATO 4 ottobre 2026

Un account aziendale può diventare difficile da recuperare se dipende da contatti personali non più disponibili. La gestione dovrebbe prevedere un percorso autorizzato e comprensibile. L'obiettivo è consentire la continuità del servizio mantenendo le verifiche di identità e le protezioni previste dal fornitore.

Propongo di controllare quali recapiti e responsabilità sono associati agli account rilevanti. Le informazioni sensibili devono essere custodite secondo procedure appropriate. Una lista di credenziali liberamente condivisa può creare problemi ulteriori e non sostituisce una corretta gestione degli accessi e delle autorizzazioni.

Immaginiamo un servizio intestato operativamente a una persona che cambia ruolo. Il recupero potrebbe richiedere una conferma che quella persona non può più fornire. Una verifica preventiva dei riferimenti consente di organizzare il passaggio attraverso le funzioni autorizzate del servizio.

Il percorso va aggiornato quando cambiano persone o strumenti. La verifica dovrebbe essere coordinata con il presidio competente, evitando prove improvvisate su account essenziali. Un recupero organizzato rende riconoscibile chi può intervenire e mantiene la continuità dell'attività senza indebolire il controllo sugli accessi.

Versione digitale disponibile su micheleargenziano.it/articoli