



ARTICOLO 185 · INNOVAZIONE DIGITALE E SOSTENIBILITÀ

Messaggi di errore che aiutano a completare un modulo

L'utente deve capire quale informazione correggere e come proseguire.

AUTORE Michele Argenziano · PUBBLICATO 4 ottobre 2026

Un modulo può impedire l'invio e mostrare un messaggio che non aiuta a risolvere il problema. La persona deve sapere quale campo richiede attenzione e come correggerlo. Il tutorial W3C sui moduli collega istruzioni, validazione e notifiche alla possibilità di completare l'interazione in modo accessibile.

Propongo di scrivere messaggi riferiti al problema concreto, mantenendo le informazioni già inserite quando appropriato. Una formula generica sull'errore può lasciare l'utente senza una prossima azione. La verifica deve includere le modalità di interazione pertinenti, oltre alla lettura visiva del messaggio.

Immaginiamo una richiesta che manca di un dato necessario. Il modulo dovrebbe indicare il campo e spiegare quale informazione serve, evitando di cancellare il resto. Una prova con persone che non conoscono lo strumento può mostrare punti che il progettista considera ovvi.

La qualità del messaggio si legge nella possibilità di proseguire correttamente. Un controllo utile previene dati inutilizzabili e sostiene il completamento. Il modulo diventa più comprensibile quando tratta l'errore come un passaggio da risolvere, con una spiegazione pertinente e un percorso riconoscibile per il lettore.

Fonti di approfondimento

- [W3C WAI — Forms Tutorial](#)

Versione digitale disponibile su micheleargenziano.it/articoli