



ARTICOLO 246 | Psicologia e benessere digitale

L'emozione raccontata da una macchina

Michele Argenziano | Testo preparato il 4 ottobre 2026

Un giovane chiede a un chatbot che cosa stia provando e riceve una descrizione convincente.

Propongo di trattarla come ipotesi linguistica da confrontare con l'esperienza, non come accesso diretto al proprio stato interiore. Nell'esempio, alcune parole aiutano e altre non corrispondono.

Il sistema non conosce tutto il contesto e non svolge una valutazione clinica. Se la conversazione diventa l'unico luogo di ascolto, può essere utile cercare anche una relazione umana competente e affidabile.

Fonti di inquadramento

World Health Organization (2020) - Doing What Matters in Times of Stress