



ARTICOLO 311 | Intelligenza artificiale e autonomia dei giovani

Riconoscere quando la domanda richiede una persona

Michele Argenziano | Testo preparato il 4 ottobre 2026

Un giovane chiede a un chatbot una decisione su una difficoltà importante. Propongo di distinguere informazione generale, organizzazione delle domande e valutazione personale competente.

Nell'esempio, il sistema aiuta a preparare i punti da discutere con un insegnante o un professionista. Non conosce ogni elemento della situazione.

Per questioni sanitarie, legali o di sicurezza, la conversazione automatica non deve essere trattata come autorizzazione definitiva ad agire. Sapere quando cambiare interlocutore è una competenza d'uso.

Fonti di inquadramento

NIST - AI Risk Management Framework 1.0 (2023) e Generative AI Profile (2024)