



ARTICOLO 357 | Scuola, inclusione e intelligenza artificiale

La famiglia che chiede che cosa farà il chatbot

Michele Argenziano | Testo preparato il 4 ottobre 2026

Una scuola annuncia l'uso dell'IA e i genitori ricevono soltanto il nome del prodotto. Propongo una comunicazione che descriva attività, dati coinvolti, controlli e alternative.

Nell'esempio, una dimostrazione chiarisce quali compiti saranno assistiti e quali resteranno umani. L'informazione non deve diventare promozione commerciale.

È utile indicare un referente e come segnalare difficoltà. La fiducia cresce quando le condizioni possono essere comprese e discusse, non quando il progetto viene presentato come progresso inevitabile.

Fonti di inquadramento

UNESCO (2023) - Guidance for generative AI in education and research