



ARTICOLO 396 | Scuola, inclusione e intelligenza artificiale

Un progetto tecnologico che include manutenzione e assistenza

Michele Argenziano | Testo preparato il 4 ottobre 2026

Una scuola acquista un servizio e non definisce chi interverrà quando non funziona. Propongo di considerare formazione, supporto e continuità prima dell'adozione.

Nell'esempio, un guasto interrompe un'attività valutativa e richiede un'alternativa pronta. Il costo non coincide soltanto con la licenza.

Il progetto deve essere sostenibile per docenti e studenti. Una tecnologia utile non trasferisce ogni problema all'utente meno preparato, ma prevede responsabilità chiare e modalità di recupero del lavoro.

Fonti di inquadramento

UNESCO (2023) - Guidance for generative AI in education and research