



ARTICOLO 407 | Responsabilità professionale e controllo umano

Il cliente che deve sapere quale servizio riceve

Michele Argenziano | Testo preparato il 4 ottobre 2026

Un'organizzazione presenta un supporto automatizzato come se comprendesse una valutazione professionale individuale. Propongo di descrivere con precisione prestazione, referente umano e possibilità di revisione.

Nell'esempio, il cliente capisce quali informazioni siano generali e quali siano state controllate sul suo caso. La chiarezza non richiede spiegare ogni dettaglio tecnico.

Richiede non creare aspettative sbagliate. Un servizio utile permette di sapere a chi rivolgersi quando la risposta non è pertinente o la decisione produce conseguenze.

Fonti di inquadramento

NIST - AI Risk Management Framework 1.0 (2023) e Generative AI Profile (2024)