



ARTICOLO 419 | Responsabilità professionale e controllo umano

Il fornitore che cambia modello e il servizio da rivalutare

Michele Argenziano | Testo preparato il 4 ottobre 2026

Un prodotto viene aggiornato e l'organizzazione presume che prestazioni e rischi restino identici. Propongo di verificare le modifiche nei compiti realmente svolti.

Nell'esempio, un output prima stabile diventa meno coerente con il formato richiesto. La verifica non deve limitarsi alla comunicazione commerciale.

Il servizio va valutato nelle condizioni d'uso e documentato quanto basta. Se l'organizzazione dipende da un fornitore esterno, occorre prevedere anche alternative e continuità, evitando che ogni cambiamento venga subito trasferito ai clienti.

Fonti di inquadramento

NIST - AI Risk Management Framework 1.0 (2023) e Generative AI Profile (2024)