



ARTICOLO 421 | Responsabilità professionale e controllo umano

Il lavoro amministrativo liberato e la scelta organizzativa

Michele Argenziano | Testo preparato il 4 ottobre 2026

Un software riduce un'attività ripetitiva e la direzione presume che il beneficio sia già realizzato. Propongo di decidere come usare il tempo disponibile.

Nell'esempio, una parte viene dedicata a controlli e assistenza ai clienti. Il valore economico dipende da ciò che cambia concretamente nel processo.

Le ore stimate non coincidono automaticamente con risparmio di spesa. Una valutazione dovrebbe includere formazione, manutenzione ed eventuali nuovi compiti, distinguendo beneficio potenziale e risultato osservato.

Fonti di inquadramento

OECD (2020) - Tax Administration 3.0: The Digital Transformation of Tax Administration