



ARTICOLO 437 | Responsabilità professionale e controllo umano

Il linguaggio accessibile nella comunicazione professionale

Michele Argenziano | Testo preparato il 4 ottobre 2026

Un assistente prepara una risposta piena di termini tecnici e il cliente non comprende cosa fare. Propongo di verificare chiarezza operativa e correttezza, senza eliminare informazioni importanti.

Nell'esempio, la comunicazione distingue azione richiesta, motivo e referente. L'accessibilità non significa semplificazione ingannevole.

Un servizio utile consente domande e chiarimenti. La revisione umana deve considerare il destinatario reale, evitando che una forma professionale apparente nasconda istruzioni poco comprensibili o condizioni che la persona non riesce a valutare.

Fonti di inquadramento

NIST - AI Risk Management Framework 1.0 (2023) e Generative AI Profile (2024)