



ARTICOLO 470 | Economia, fisco e trasformazione digitale

La sparizione del fax e la permanenza del bisogno di conferma

Michele Argenziano | Testo preparato il 4 ottobre 2026

Un ufficio abbandona un mezzo tradizionale ma non chiarisce come verificare la ricezione dei documenti. Propongo di preservare la funzione utile attraverso un processo moderno e comprensibile.

Nell'esempio, invio e acquisizione vengono distinti. Il progresso elimina alcuni strumenti, non necessariamente i bisogni organizzativi che soddisfacevano.

Una trasformazione riuscita comprende tracciabilità, responsabilità e gestione dei problemi. Cambiare canale senza progettare il percorso può lasciare le persone più incerte anche quando l'operazione sembra tecnicamente più semplice.

Fonti di inquadramento

OECD (2020) - Tax Administration 3.0: The Digital Transformation of Tax Administration