



ARTICOLO 492 | Economia, fisco e trasformazione digitale

La fatturazione e la qualità della relazione con il cliente

Michele Argenziano | Testo preparato il 4 ottobre 2026

Un processo automatico invia documenti corretti ma incomprensibili per chi li riceve. Propongo di affiancare spiegazioni pertinenti su voci, condizioni e referenti.

Nell'esempio, una domanda semplice evita contestazioni successive. L'adempimento tecnico non esaurisce la relazione commerciale.

Un servizio utile permette di comprendere cosa viene richiesto e perché. La tecnologia può migliorare tempestività e ordine, ma la qualità resta legata anche alla possibilità di chiarire dubbi senza far rimbalzare il cliente tra canali che non rispondono.

Fonti di inquadramento

Agenzia delle Entrate - Agenzia informa: Fatturazione elettronica